

ALGMENE VOORWAARDEN KAMPEERDER



1. KADERING

Beste gebruiker,

Reisnaardeboer BV, met zetel in Zulte , Dorpsstraat 34a, be [0766432434](https://www.0766432434.be), is de eigenaar van het webplatform Reisnaardeboer.be

2. ONZE MISSIE

Het doel van Reisnaardeboer is om boeren te ondersteunen om kleinschalige kampeerterreinen uit te baten op eigen erf.

We willen kampeerders, de mogelijkheid bieden om door de beschikbare aanbiedingen te bladeren, via onze zoekmachine, en de beste locaties te kiezen die beschikbaar zijn om te reizen. Kampeerders betalen de boeren door gebruik te maken van de service van het platform en gaan ermee akkoord om bij hun boeking het annuleringsbeleid van deze voorwaarden toe te passen.

voor de boer-uitbaters biedt het platform de mogelijkheid hun plaatsen aan te bieden en te matchen met geïnteresseerde kampeerders. boeren ontvangen de betalingen van de kampeerders via de service van Reisnaardeboer.

3. NON-DISCRIMINATIEBELEID

Met de Reisnaardeboer-community willen we dat mensen zich welkom en gerespecteerd voelen, ongeacht hun achtergrond of hoe ver ze van huis zijn. Hierbij gaan we uit van twee grondbeginselen die van toepassing zijn op zowel Reisnaardeboer-kampeerders als -boeren: inclusiviteit en respect. Doordat we deze principes met zijn allen toepassen, voelen alle leden van onze community zich welkom op het Reisnaardeboer-platform en de locaties, wie ze ook zijn, waar ze ook vandaan komen en wat hun religie of geaardheid ook is.

We hebben niet de illusie dat een enkel bedrijf kan zorgen voor harmonie tussen alle mensen op aarde, maar we geloven wel dat de Reisnaardeboer-community empathie en begrip kan bevorderen. We werken er hard aan om alle vormen van onwettige vooroordelen, discriminatie en intolerantie van ons platform te weren. Binnen de Reisnaardeboer-community willen we een cultuur stimuleren waarin we meer doen dan ons enkel aan de minimaal geldende anti-discriminatie wetgeving te houden. In lijn met deze missie gaan we als Reisnaardeboer volledig voor het volgende beleid..

- **Inclusiviteit** – We verwelkomen mensen met alle mogelijke achtergronden met oprechte kampeerdervrijheid en zonder vooroordelen. Wanneer je je bij Reisnaardeboer aansluit, als kampeerder of als boer, word je onderdeel van een inclusieve community. Vooroordelen, discriminatie, racisme en haat hebben geen plaats op ons platform of in onze community. kampeerders zijn uiteraard verplicht om zich te houden aan alle van toepassing zijnde wetten die discriminatie op grond van ras, religie, nationale afkomst of enige andere hieronder genoemde factor verbieden, maar het is ons streven om meer te doen dan ons enkel aan de minimumvereisten van de wet te houden.

- **Respect** – We gaan respectvol met elkaar om tijdens onze interacties en ontmoetingen. Bij Reisnaardeboer zijn we ons ervan bewust mensen van elkaar verschillen. We verwachten van kampeerders endat ze zich aan de wetgeving houden en respectvol met elkaar omgaan, ook wanneer zaken afwijken van hun eigen overtuiging of opvoeding. Door mensen met verschillende achtergronden samen te brengen, zorgt Reisnaardeboer voor meer besef van en waardering voor de dingen die we als mensen allemaal gemeenschappelijk hebben en gaan we vooroordelen op basis van misvattingen, foutieve informatie en onbegrip tegen.

4. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

- a) Met Reisnaardeboer.be bieden we een platform om de ontmoeting te vergemakkelijken van kampeerders en boer-uitbaters die een kleinschalig kampeerterrein willen uitbaten
- b) Contactgegevens van Reisnaardeboer: info@Reisnaardeboer.be
- c) Eventuele klachten kunnen naar het volgende adressen worden gestuurd: info@Reisnaardeboer.be
- d) Commissies voor diensten aangeboden door Reisnaardeboer exclusief belastingen bedragen 20% van de kampeerprijs
- e) Er worden geen kosten in rekening gebracht aan de consument voor registratie op het platform. Servicekosten worden alleen in rekening gebracht bij het aangaan van boekingen en tenzij het annuleringsbeleid wordt toegepast. De activering / uitvoering van de diensten die Reisnaardeboer aan de consument aanbiedt, is onmiddellijk
- f) De duur van de boeking wordt bepaald bij het boeken, maar de kampeerder heeft de vrijheid om zich terug te trekken door op elk moment de optie te gebruiken om zijn boeking te annuleren. Dit door een verzoek te sturen naar het adres info@Reisnaardeboer.be

Deze Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving.

5. DISCLAIMER

Wij onderschrijven of garanderen niet het bestaan, gedrag, prestaties, veiligheid, kwaliteit, wettigheid of geschiktheid van de kampeerder of de boer-uitbater of derde partij en wij garanderen niet dat verificatie, identiteit of achtergrond controles uitgevoerd op kampeerders of boer-uitbaters (indien van toepassing) wangedrag uit het verleden zal identificeren of toekomstig wangedrag zal voorkomen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor storingen of onderbrekingen van de internet- en telecommunicatie-infrastructuur die buiten onze controle liggen en kunnen leiden tot onderbrekingen in de beschikbaarheid van het Reisnaardeboer Platform. Reisnaardeboer kan, tijdelijk, de beschikbaarheid van het Reisnaardeboer Platform of bepaalde functies daarvan beperken, indien dit noodzakelijk is met het oog op capaciteitsbeperkingen, de veiligheid of integriteit van onze servers, of om onderhoudsmaatregelen uit te voeren die de goede of verbeterde werking van het Reisnaardeboer Platform waarborgen.

6. AANSPRAKELIJKHEID

Reisnaardeboer is aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen voor opzet en grove nalatigheid van ons. Hetzelfde geldt voor het overnemen van garanties of enige andere risicoaansprakelijkheid, of in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid.

Voor nalatige schending van essentiële contractuele verplichtingen door ons, onze wettelijke vertegenwoordigers, bestuurders, of andere plaatsvervangende agenten is de aansprakelijkheid van Reisnaardeboer beperkt tot de typisch optredende voorzienbare schade. Essentiële contractuele verplichtingen zijn dergelijke verplichtingen van Reisnaardeboer in wiens juiste nakoming u regelmatig vertrouwt en moet vertrouwen voor de juiste uitvoering van de overeenkomst. Iedere verdergaande aansprakelijkheid van Reisnaardeboer is uitgesloten.

Reisnaardeboer is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de nakoming als gevolg van oorzaken buiten haar redelijke controle, met inbegrip van, maar niet beperkt tot oorlog, terrorisme, rellen, embargo's, handelingen van civiele of militaire autoriteiten, brand, overstromingen, ongevallen, epidemieën of ziekte, stakingen of tekorten aan transportfaciliteiten, brandstof, energie, arbeid of materialen.

7. Copyright en intellectueel eigendom

Alle teksten, afbeeldingen, foto's, handelsmerken, logo's, pictogrammen, geluiden, muziek, video's, illustraties, software en computercode die aanwezig zijn op het platform zijn eigendom van of in licentie gegeven aan Reisnaardeboer.coop. Dergelijke inhoud wordt beschermd door copyright- en handelsmerkwetten, handelswetten en oneerlijke concurrentiewetten.

De media-inhoud van de advertenties is bedoeld in licentie gegeven aan Reisnaardeboer.coop: het uploaden van deze inhoud impliceert de acceptatie van Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International Public License zoals u kunt vinden op deze [link](#)

8. VOOR DE KAMPEERDER

Tenzij anders aangegeven, zullen alle kennisgevingen of andere mededelingen aan kampeeders toegestaan of vereist onder deze overeenkomst, elektronisch worden verstrekt en gegeven door Reisnaardeboer via e-mail, onze site (inclusief SMS en whatsapp), of enige andere contactmethode die wij u toestaan te verstrekken.

U ontvangt administratieve berichten van ons via het e-mailadres of andere contactinformatie die u opgeeft voor uw boeking. U kunt ook promotie-e-mails van ons ontvangen. Voor deze promotie-e-mails worden geen kosten in rekening gebracht, maar de datatarieven van derden kunnen van toepassing zijn. U kunt bepalen of u promotie-e-mails ontvangt via de meldingsvoorkeuren in uw accountinstellingen. Houd er rekening mee dat u niet kunt profiteren van bepaalde promoties als u bepaalde communicatie-instellingen uitschakelt.

Neem contact met ons op. Als u vragen heeft over deze Voorwaarden kunt u ons e-mailen.

8.1 Onze rol

We ondersteunen boeren om kampeerplaatsen uit te baten op eigen erf. Wij bieden ook een platform dat het mogelijk maakt kampeerplaatsen te zoeken en te boeken.

Wanneer kampeeders een boeking maken of boer-uitbaters een boeking accepteren, gaan zij rechtstreeks een contract met elkaar aan. Reisnaardeboer is geen partij bij of andere deelnemer in enige contractuele relatie tussen kampeerder en boer-uitbater wordt dat ook niet. Reisnaardeboer treedt niet op als tussenpersoon, behalve wanneer Reisnaardeboer optreedt als incassobureau zoals bepaald in de Betalingsvoorwaarden. Hoewel we hard werken om ervoor te zorgen dat onze kampeeders geweldige ervaringen hebben met het gebruik van Reisnaardeboer, kunnen we het gedrag of de prestaties van kampeeders en boer-uitbaters niet controleren en garanderen we niet

1. het bestaan, de kwaliteit, de veiligheid, de geschiktheid of de legaliteit van enige advertenties of kampeerderdiensten of
2. de waarheid of juistheid van enige reviews, recensies, of andere inhoud die door kampeeders wordt verstrekt.

8.2 Jouw verantwoordelijkheden

U bent verantwoordelijk voor uw eigen handelen en nalaten en bent ook verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van iedereen die u uitnodigt om deel te nemen of toegang te verlenen tot je kampeerplek.

Dit betekent bijvoorbeeld dat:

1. je verantwoordelijk bent voor het achterlaten van je plekje (en bijbehorende persoonlijke eigendommen) in de staat waarin het zich bevond toen je aankwam
2. je te allen tijde integer moet handelen, anderen met respect moet behandelen en de toepasselijke wetten moet naleven.

Als je boekt voor een extra kampeerder die minderjarig is of als je een minderjarige meeneemt naar de kampeerplaats, dien je wettelijk bevoegd te zijn om namens de minderjarige op te treden en ben je als enige verantwoordelijk voor het toezicht op die minderjarige.

Voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, ga je ermee akkoord Reisnaardeboer vrij te stellen, te verdedigen (naar keuze van Reisnaardeboer), te vergoeden en te vrijwaren van en tegen alle claims, aansprakelijkheden, schade, verliezen en kosten, inclusief, zonder beperking, redelijke juridische en boekhoudkundige kosten, die voortvloeien uit of op enigerlei wijze verband houden met:

3. je schending van deze Voorwaarden (inclusief eventuele aanvullende of extra voorwaarden die van toepassing zijn op een product of functie) of ons Beleid of Normen,
4. je onjuiste gebruik van het Reisnaardeboer Platform,
5. je interactie met een kampeerder, verblijf in een Accommodatie, deelname aan een beleving of andere kampeerder Service, inclusief maar niet beperkt tot enige verwondingen, verliezen of schade (hetzij compensatoir, direct, incidenteel, gevolgschade of anderszins) van welke aard dan ook voortvloeiend in verband met of als gevolg van een dergelijke interactie, verblijf, deelname of gebruik,
6. uw verzuim, of ons verzuim op uw aanwijzing, om Belastingen nauwkeurig te rapporteren, te innen of af te dragen
7. uw schending van enige wet, regelgeving of rechten van derden, zoals intellectueel eigendom of privacy rechten.

De vrijwaringsverplichting geldt alleen indien en voor zover de vorderingen, aansprakelijkheden, schade, verliezen en onkosten op adequate wijze zijn veroorzaakt door uw verwijtbare schending van een contractuele verplichting.

8.3 Jouw rechten als kampeerder

In de prijs aangegeven op het platform worden volgende zaken aangeboden waarop de kampeerder recht heeft na een boeking via het platform en een bevestigde betaling:

1. Ruime kampeerplaats
2. Stroom
3. Sanitair
 - a. Warm water
 - b. Douche
 - c. Toilet
 - d. Lavabo
4. Parking

9. GEBRUIK VAN ONS PLATFORM

9.1 Melding van schendingen

Indien u van mening bent dat een kampeerder, gast of boer-uitbater een dreigend risico vormt voor een persoon of eigendom, dient u onmiddellijk contact op te nemen met de lokale autoriteiten voordat u contact opneemt met Reisnaardeboer.

Als u een kwestie heeft gemeld bij de lokale autoriteiten, kan Reisnaardeboer een kopie van dat rapport opvragen. Behalve zoals vereist door de wet, zijn wij niet verplicht om actie te ondernemen naar aanleiding van een melding.

Copyright Meldingen. Indien u van mening bent dat door Reisnaardeboer gebruikte content inbreuk maakt op auteursrechten, neem dan contact met ons op.

10. BOEKEN

10.1 Boeking

Wanneer u boekt, gaat u akkoord met het betalen van alle kosten voor uw boeking inclusief de prijs van de advertentie, van toepassing zijnde kosten zoals Reisnaardeboer's servicekosten, offline kosten, belastingen en eventuele andere items geïdentificeerd tijdens het afrekenen (collectief, "Totale Prijs"). Wanneer u de boekingsbevestiging ontvangt, wordt een reservering direct gevormd tussen u en de boer. De annuleringsvoorwaarden en eventuele andere regels, normen, beleidsregels of eisen die in de locatiebeschrijving of tijdens het uitchecken worden genoemd, maken deel uit van uw contract met de boer. Wees u ervan bewust dat sommige boer-uitbaters samenwerken als onderdeel van een team om hun kampeerplekjes aan te bieden.

Eens de boeking bevestigd werd door de betaling is geen wijziging van boeking mogelijk.

10.2 Servicekosten en betalingen

Bij de betaling vindt de kampeerder een samenvatting van de items met betrekking tot de transactie.

Door op de knop "boeking aanvragen" te klikken, activeert de kampeerder het pre-autorisatiesysteem voor de betaalkaart voor het bedrag dat in het overzicht van de transactie is vermeld.

De kampeerder betaalt het bedrag berekend op basis van de boeking en bevestigt zo de boeking. De kampeerder aanvaardt zo ook de servicekosten verschuldigd aan Reisnaardeboer (berekend als 20% (excl BTW van de huurprijs). Deze servicekosten zijn inbegrepen in het te betalen bedrag.

Met de betaling aanvaardt de kampeerder deze algemene voorwaarden en engageert hij zich om het huishoudelijk reglement van de geboekte locatie na te leven.

Als de betaling is voltooid, wordt er een melding naar de boer-uitbater gestuurd.

De kampeerder gebruikt de geselecteerde betaalmethode om de bedragen die in de bovengenoemde samenvatting zijn vastgesteld, over te maken naar Reisnaardeboer. Door een dergelijk bedrag te ontvangen, heeft Reisnaardeboer het recht van de kampeerder met een mandaat om dit bedrag zonder de servicekosten over te maken aan de boer.

Nadat de betaling is voltooid, zal Reisnaardeboer de factuur per e-mail naar de kampeerder sturen.

10.3 Reservatie van je plekje

Bij de boeking krijg je een plekje toegewezen en bepaal je het aantal personen dat op deze kampeerplek kan overnachten. Je kan het aantal personen waarvoor je geboekt hebt niet overschrijden. Per plek kunnen maximaal 6 personen overnachten. Deze plek is voor jou beschikbaar van 13u van de eerste dag van je boeking tot 13u van de laatste boekingsdag. Als je langer blijft dan de geboekte periode kan de boer-uitbater je vragen de kampeerplek te verlaten op een wijze die overeenstemt met de wettelijke bepalingen, inclusief eventuele aanrekening van kosten.

10.4 Reservatie voor belevingen en ervaringen

De boeking van een kampeerplek geeft u het recht om deel te nemen aan, aanwezig te zijn bij, of gebruik te maken van de voorzieningen voor kampeersers op de kampeerlocatie. U bent verantwoordelijk om te bevestigen dat u, en iedereen die u uitnodigt, voldoet aan de minimum leeftijds-, vaardigheids-, fitness- of andere eisen. U bent verantwoordelijk voor het informeren van de boer-uitbater over eventuele medische of lichamelijke aandoeningen of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op uw vermogen om deel te nemen, gebruik te maken van de voorzieningen of activiteiten.

Het Reisnaardeboer Platform kan links bevatten naar websites, applicaties, diensten of bronnen van derden ("Diensten van Derden") die onderhevig zijn aan andere voorwaarden en privacy praktijken. Reisnaardeboer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enig aspect van dergelijke diensten van derden en links naar of vermelding van dergelijke diensten van derden zijn geen goedkeuring.

10.5 Annuleren

Een annulering schopt de bezettingsplanning in de war voor de boer. Een plek kan hierdoor leeg blijven staan. Door de kleinschaligheid van onze locaties is de impact daarvan groter.

Door deze voorwaarden te accepteren, gaan kampeersers ermee akkoord met ons annuleringsbeleid.

De kampeerser heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen door de gevraagde boeking op elk moment te annuleren, maar het volgende restitutiebeleid is van toepassing:

10.5.1 Annuleringskosten en restitutie van de betaling

- 100% restitutie van het betaalde bedrag , in geval van annulering aangevraagd door de kampeerser binnen 48 uur na de boekingsbevestiging en -betaling. Deze regel is niet van toepassing als het einde van 48 uur binnen de laatste 10 dagen voor de eerste overnachting valt.
- 100% restitutie van de kost en de door de kampeerser betaalde toeristenbelasting , in geval van opzegging tot 10 dagen voor de incheckdag.
- 50% restitutie van de boekingskosten en de door de kampeerser betaalde toeristenbelasting , bij opzegging binnen 10 dagen, maar minimaal 2 dagen voor de incheckdag.
- Geen restitutie van de door de kampeerser betaalde bedragen in geval van annulering binnen 2 dagen voor de incheckdag.
- De incheck dag is niet meegerekend in de berekening van de tijd zoals voorzien in de bovenstaande paragraaf.

10.6 Overzicht

In de gebeurtenissen die gedekt zijn, wordt uitgelegd hoe annuleringen worden afgehandeld wanneer zich na het reserveren onvoorziene gebeurtenissen voordoen waarop je geen invloed hebt en waardoor het praktisch niet haalbaar of zelfs illegaal is om je reservering te voltooien. Deze voorwaarden zijn van toepassing op reserveringen van zowel accommodaties als ervaringen.

Wanneer deze voorwaarden annulering toestaan, hebben die voorrang op de annuleringsvoorwaarden van de reservering. Kampeerders die worden getroffen door een gebeurtenis die onder deze voorwaarden valt, kunnen hun reservering annuleren en, afhankelijk van de omstandigheden, een terugbetaling in contanten, reistegoed en/of een andere vergoeding ontvangen. boer-uitbaters die getroffen worden door een gebeurtenis die onder deze voorwaarden valt, kunnen zonder nadelige gevolgen annuleren, maar afhankelijk van de omstandigheden kunnen de datums van de geannuleerde reservering op hun kalender worden geblokkeerd.

10.7 Gebeurtenissen die gedekt zijn

In deze voorwaarden wordt met de term gebeurtenis verwezen naar de volgende situaties die zich na het boeken voordoen, onvoorzien zijn op het moment van reserveren en het voltooien van de reservering onmogelijk maken of wettelijk verbieden.

- Wijzigingen in de reisvereisten van de overheid. Onverwachte veranderingen aan de eisen die een overheidsinstantie aan een paspoort of visum stelt, waardoor de reis naar de bestemming onmogelijk wordt. Kwijtgeraakte of verlopen reisdocumenten of andere persoonlijke omstandigheden in verband met de reistoestemming van kampeerders vallen hier niet onder.
- Afgekondigde noodsituaties en epidemieën. De overheid heeft lokaal of nationaal een noodsituatie, epidemie, pandemie of noodsituaties in verband met de volksgezondheid afgekondigd.
- Reisbeperkingen van de overheid. Reisbeperkingen die een overheidsinstantie heeft opgelegd en waardoor reizen naar, verblijven in of terugkeren vanuit de locatie van de accommodatie onmogelijk of verboden is. Dit geldt niet voor niet-bindende reisadviezen en soortgelijke richtlijnen van de overheid.
- Militaire ingrepen en andere vijandelijkheden. Oorlogsdaden, vijandelijkheden, invasies, burgeroorlog, terrorisme, explosies, bombardementen, opstanden, rellen, oproer en maatschappelijke onrust.
- Natuurrampen. Natuurrampen, overmacht, grootschalige uitval van essentiële nutsvoorzieningen, vulkaanuitbarstingen, tsunami's en andere ernstige en abnormale weersomstandigheden. Dit geldt niet voor [weers- of andere natuurlijke omstandigheden die met enige regelmaat op een bepaalde locatie voorkomen](#).

10.8 Wat niet gedekt wordt

Al het andere. Deze voorwaarden staan alleen annuleringen toe voor de hierboven beschreven situaties. Al het andere is uitgesloten. Voorbeelden van situaties waarvoor deze voorwaarden annuleringen niet toestaan, zijn: onverwachte ziekte, ziekte of letsel; overheidsverplichtingen zoals juryplicht, verschijning in de rechtbank of militaire taken; reisadviezen of andere overheidsrichtlijnen (die niet voldoen aan een reisverbod); annulering of verzetten van een evenement waarvoor de reservering is gemaakt; en vervoersverstoringen die geen verband houden met een gedekte gebeurtenis, zoals wegafsluitingen, evenals annuleringen van vluchten, treinen, bussen en veerboten. Als je in deze gevallen een reservering annuleert, zal het terug te betalen bedrag afhangen van de [annuleringsvoorwaarden](#) die van toepassing zijn op de reservering.

10.9 De volgende stap

Als we je op de hoogte stellen of informatie publiceren die bevestigt dat deze voorwaarden op jouw reservering van toepassing zijn, volg dan de door ons verstrekte annuleringsinstructies. Wanneer we je op de hoogte hebben gesteld of informatie hebben gepubliceerd over hoe deze voorwaarden van toepassing zijn, heb je als het goed is de mogelijkheid om onder deze voorwaarden te annuleren door naar de pagina Reizen te gaan en de betreffende reservering te annuleren. Als je van mening bent dat deze voorwaarden voor je reservering gelden, maar we hebben je niet op de hoogte gesteld of geen informatie over de gebeurtenis gepubliceerd, dan moet je [contact met ons opnemen](#) om je reservering te annuleren. In alle gevallen moet je documentatie kunnen verstrekken waaruit blijkt hoe de gebeurtenis jou of je reservering heeft beïnvloed.

Neem bij vragen [contact met ons op](#).

11. WIJZIGING VAN DEZE VOORWAARDEN

Reisnaardeboer kan deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Wanneer we wijzigingen aanbrengen in deze voorwaarden, zullen we de herziene Voorwaarden op het Reisnaardeboer Platform plaatsen en de "Laatst bijgewerkt" datum bovenaan deze Voorwaarden bijwerken. Wij zullen u ook ten minste dertig (30) dagen vóór de datum waarop zij van kracht worden per e-mail op de hoogte stellen van de voorgestelde wijzigingen.